

بيان الخصوصية

Privacy Statement

At SAB Invest ("The Company"), safeguarding the privacy of our customers is a cornerstone of our services. This Privacy Statement ("Statement") outlines how we handle, protect, and use customer information in compliance with the Saudi Personal Data Protection Law ("PDPL").

تمثل حماية خصوصية عملائنا في الأول للاستثمار ("الشركة") ركيزة أساسية من ركائز خدماتنا. ويحدد بيان الخصوصية هذا (المُشار إليه فيما يلي بـ "البيان") كيفية تعاملنا مع معلومات العملاء وحمايتها واستخدامها بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية.

1. Protection of Customer Information

- The Company follows strict standards to secure any information that our customers provide to us, maintaining its confidentiality and protecting it from unauthorized access.
- Customer Information is only accessible to authorized personnel who have been trained on the proper handling of sensitive data. Employees who violate this Statement will be subject to disciplinary action.

1. حماية معلومات العملاء

- تتبع الشركة معايير وإجراءات صارمة للحفاظ على معلومات العملاء وضمان سرية هذه المعلومات وحمايتها من الوصول غير المصرح به.
- يقتصر الوصول إلى معلومات العملاء على الموظفين المصرّح لهم والمدرّبين على التعامل مع البيانات الحساسة بشكل ملائم. وسيتعرض الموظفون الذين يخالفون هذا البيان للإجراءات التأديبية.

2. Data Collection and Usage

- We limit the collection of customer information to what is necessary for providing excellent services. This includes advising customers on our products, services, and relevant opportunities, while ensuring proper administration of our business.
- Personal data will only be collected, used or shared with explicit consent from customer, unless otherwise required by law.

2. جمع البيانات واستخدامها

- يقتصر جمع البيانات على المعلومات اللازمة لمساعدتنا على تقديم أفضل الخدمات. ويشمل ذلك تقديم المشورة للعملاء بشأن منتجاتنا وخدماتنا والفرص ذات الصلة، مع ضمان الإدارة السليمة لأعمالنا.
- يشترط لجمع البيانات الشخصية أو استخدامها أو مشاركتها الحصول على موافقة صريحة من العميل، ما لم يقتض النظام خلاف ذلك.

3. Customer Rights

- Access, Correction, and Deletion: Customers have the right to access their personal data, request corrections, or request deletions. These requests can be made by contacting us at (8001242442) or from outside the Kingdom of Saudi Arabia (00966112766345).
- We attempt to keep customer files complete, up-to-date, and accurate. We advise our customers how and where to conveniently access their account information (except when we are prohibited by law), and how to notify us about errors which we promptly correct.
- Rights to Restrict Processing: Customers may also request restrictions on how their data is processed unless otherwise required by law.

3. حقوق العملاء

- حق الوصول والتصحيح والإتلاف: يحق للعملاء الوصول إلى بياناتهم الشخصية أو طلب تصحيحها أو طلب إتلافها. ويمكن تقديم هذه الطلبات بالتواصل معنا من خلال الهاتف المجاني: 8001242442 ومن خارج المملكة: 00966114062828.
- نسعى جاهدين لضمان دقة واكتمال ملفات العملاء وتحديثها بصورة مستمرة. ونقدم لعملائنا النصيحة حول كيفية الوصول بسهولة إلى معلومات حساباتهم (ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب النظام)، وكيفية طلب تصحيح أي معلومات غير دقيقة وهو الأمر الذي لا نتهاون في تنفيذه على الفور.
- حق تقييد المعالجة: يحق للعملاء الطلب بفرض قيود على كيفية معالجة بياناتهم، ما لم يقتض النظام خلاف ذلك.

4. **مشاركة معلومات العملاء**
- لن تشارك الشركة أي بيانات شخصية للعملاء مع أطراف ثالثة إلا بعد الحصول على موافقة العميل أو بموجب الأنظمة المعمول بها. وتلتزم الشركة هذه الأطراف بالامتثال لمعايير حماية البيانات المتبعة لدى الشركة لضمان الحفاظ على خصوصية البيانات .
 - لن يتم نقل البيانات خارج المملكة العربية السعودية إلا بوجود ضمانات كافية لحمايتها وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية.
5. **التسويق والتواصل**
- لن يتلقى العملاء رسائل تسويقية إلا بعد الاشتراك فيها. ويحق للعملاء إلغاء الاشتراك من أي قوائم تسويقية في أي وقت من خلال الاتصال بنا .
6. **الاحتفاظ بالبيانات وحذفها**
- يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية طيلة المدة اللازمة لتحقيق الغرض الأساسي من جمعها أو الامتثال للالتزامات النظامية. وعند الانتهاء منها، سيتم حذف البيانات الشخصية أو إخفاء هويتها بأمان.
 - يجوز للشركة إتلاف بيانات العميل الشخصية وفقاً للحالات التالية :
 - بناءً على طلب العميل، دون الإخلال بالمتطلبات النظامية المعمول بها.
 - إذا لم تعد بيانات العميل الشخصية لازمة لتحقيق الغرض الأساسي من جمعها.
 - إذا عدل العميل عن الموافقة، وكانت الموافقة هي الأساس القانوني الوحيد لمعالجة البيانات .
 - إذا علمت الشركة أن البيانات الشخصية جرت معالجتها بصورة غير مشروعة .
7. **أمن البيانات وإشعار الاختراق**
- تتبع الشركة إجراءات أمنية صارمة للحماية ضد الوصول غير المصرح به للبيانات أو تعرضها للاختراق. وفي حالة تعرض البيانات للاختراق، سنخطر الأفراد المعنيين والسلطات المختصة على الفور في غضون فترة لا تتجاوز 72 ساعة وفقاً لمتطلبات نظام حماية البيانات الشخصية .
4. **Sharing of Customer Information**
- The Company will not share any personal data with third parties unless the customer has provided consent or if required by law. This parties must comply with our data protection standards, ensuring data privacy is maintained.
 - Transfers of data outside Saudi Arabia will only occur with the appropriate safeguards as per the PDPL.
5. **Marketing and Communication**
- Customers will receive marketing communications only if they have opted in. They have the right to remove themselves from any marketing lists at any time by contacting us.
6. **Data Retention and Deletion**
- Personal data will be retained only as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected or to comply with legal obligations. When no longer required, the data will be securely deleted or anonymized.
 - We may destruct the customer personal data, in accordance to the following cases:
 - Upon the customer's request, without prejudice to applicable legal requirements.
 - If the customer personal data is no longer necessary to achieve the purpose for which they were collected.
 - If the customer withdraws their consent, and consent is the sole legal basis for processing.
 - If we become aware that the personal data have been unlawfully processed.
7. **Data Security and Breach Notification**
- The Company implements strong data security measures to protect against unauthorized access or breaches. In the event of a data breach, we will promptly notify affected individuals and the relevant authorities within a period not exceeding 72 hours as per the PDPL requirements.

8. **معالجو البيانات من الأطراف الثالثة**
- لا تتعامل الشركة إلا مع مزودي الخدمات الذين يلتزمون بسياسات الخصوصية والأمان الصارمة المطبقة لدى الشركة. وتُجري الشركة تدقيقاً على هذه الأطراف بانتظام للتأكد من التزامها بالمعايير وامتنالها لنظام حماية البيانات الشخصية.
8. **Third Party Processors**
- The Company only engages with third party service providers that adhere to The Company's strict privacy and security policies. These parties are regularly audited to ensure compliance with the Company's standards and the PDPL.
9. **نقل البيانات خارج الحدود**
- إذا دعت الحاجة إلى نقل بيانات العملاء خارج المملكة العربية السعودية، فإن الشركة تلتزم بالتأكد من أن الدولة المستفيدة توفر مستوى حماية كافٍ للبيانات وفقاً لمتطلبات نظام حماية البيانات الشخصية.
9. **Cross Border Data Transfers**
- Should customer data be transferred outside of Saudi Arabia, The Company ensures that the destination provides adequate data protection as per PDPL requirements.
10. **ضمان الامتثال المستمر للأنظمة واللوائح**
- تلتزم الشركة بتقييم ممارساتها وتحديثها بشكل منتظم لضمان الامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية والحفاظ على أعلى معايير الأمان المعمول بها في حماية البيانات.
10. **Continuous Compliance**
- The Company regularly assess and update its practices to ensure compliance with the PDPL and maintain the highest standards of data protection.
11. **معلومات الاتصال:**
- في حال وجود أي استفسارات أو الرغبة في ممارسة أي حق مكفول بموجب نظام حماية البيانات السعودي، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدى الشركة على sabi.personal.data.security@sabinvest.com
 - لتقديم الشكاوى أو الاستفسارات العامة، يرجى الاتصال بخدمة العملاء عن طريق تقديم شكوى من خلال العنوان sabinvest.com أو الاتصال بخدمة العملاء على الرقم (8001242442) من داخل المملكة أو الرقم (00966112766345) من خارج المملكة العربية السعودية
11. **Contact information:**
- For any inquiries or to exercise your rights under the PDPL, please contact our Data Protection Lead at sabi.personal.data.security@sabinvest.com
 - For any complaints or general queries, please contact our Customer Care by submitting your complaint through sabinvest.com or Call Center number (8001242442) or from outside the Kingdom of Saudi Arabia (00966112766345).