

SAB INVEST CUSTOMER PRIVACY POLICY

سياسة الخصوصية لعملاء الأول للاستثمار

1 INTRODUCTION

1.1 This customer privacy policy (**Policy**) is issued by SAB Invest (referred to in this Policy as **The Company, we, us** and **our**), as controller of the personal data (defined below) we process in the course of our operations and is intended to be read by all individuals outside The Company with whom we interact, including but not limited to our customers/clients, investors, vendors and suppliers, visitors to our websites, users of our mobile application(s) and other recipients and users of our services and third parties we engage with from time to time (referred to collectively as **you** under this Policy).

1.2 We take your privacy very seriously. Please read this Policy carefully as it contains important information on who we are and how and why we collect, store, use and share your personal data. It also explains your rights in relation to your personal data and how to contact us or the relevant competent authority in the event you have a complaint.

1.3 Whenever we collect and use your personal data, we are responsible for compliance with the Kingdom's personal data protection laws as well as our broader regulatory obligations, including those mandated by the Kingdom's Capital Market Authority. In this Policy, where we refer to compliance with laws, we mean all of those laws that regulate how and for what purpose we can collect and use your personal data.

1.4 Some of the key terminology we use in this Policy is set out in the 'Appendix – I Key Terms' section at the end of this Policy.

2 PERSONAL DATA WE COLLECT ABOUT YOU

2.1 The personal data we collect about you depends on the products and services we provide to you or the nature of our relationship. We may collect and use the following personal data about you:

- Personal details**, such as your name and contact information, including your address, email address and telephone number and company details, information to check and verify your identity, such as your place and date of birth, images of your primary identity documents, such as ID card, iqama and/or passport, and your gender;
- Family details**, such as the names and contact details of your family members and dependents, including addresses, telephone numbers, email addresses;
- Employment details**, including your industry, role and employer details (including former employer details) and, where you are self-employed, details relating to your business;
- Financial information**, including your billing information, transaction and payment card information, bank account numbers, cardholder and account holder information, income and any additional sources of wealth, investment information and

1. مقدمة

1.1 تصدر سياسة خصوصية العملاء هذه (المُشار إليها فيما يلي باسم "السياسة") عن شركة الأول للاستثمار (المُشار إليها في هذه السياسة باسم "الشركة" أو "نحن" أو المتصل "نا الفاعلين" أو ضمير الملكية للمتكلم)، بصفتها جهة التحكم للبيانات الشخصية (المُعَرَّفة أدناه) التي نعالجها في سياق عملياتنا. وتهدف هذه السياسة إلى أن يقرأها جميع الأفراد خارج نطاق الشركة الذين نتعامل معهم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العملاء/الزبائن والمستثمرون والبايعون والموردون وزوار مواقعنا الإلكترونية ومستخدمو تطبيقاتنا المحمولة وغيرهم من متلقي ومستخدمي خدماتنا والأطراف الثالثة التي نتعامل معها من وقت لآخر (المُشار إليهم جماعياً بـ "أنت" في هذه السياسة).

1.2 إننا نولي خصوصيتك أهمية بالغة. يتعين عليك قراءة هذه السياسة بتمعن، حيث إنها تتضمن معلومات جوهرية بشأن هويتنا، وكذلك الآليات والأسباب المتعلقة بجمع بياناتك الشخصية وتخزينها واستخدامها ومشاركتها من جانبنا. تُبيِّن هذه السياسة، علاوةً على ما سبق، حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية، وكذلك الإجراءات الواجب اتباعها للتواصل معنا أو مع الجهة المختصة في حال كان لديك أي شكوى.

1.3 تقع على عاتقنا، في كل حالة نباشر فيها جمع بياناتك الشخصية واستخدامها، مسؤولية الامتثال لأنظمة حماية البيانات الشخصية السارية في المملكة، بالإضافة إلى التزامنا النظامية الأوسع نطاقاً، بما في ذلك تلك التي تفرضها هيئة السوق المالية في المملكة. لأغراض هذه السياسة، حيثما وردت الإشارة إلى الامتثال للأنظمة، فإن المقصود بذلك جميع الأنظمة واللوائح المتعلقة بكيفية جمع بياناتك الشخصية واستخدامها والفرص من جمعها.

1.4 ترد تعريفات المصطلحات الرئيسية المستخدمة في هذه السياسة في قسم "الملحق الأول - المصطلحات الرئيسية" الوارد في نهاية هذه الوثيقة.

2. البيانات الشخصية التي يمكن جمعها

2.1 تتحدد طبيعة ونطاق البيانات الشخصية التي نجمعها عنك وفقاً للمنتجات والخدمات التي نقدمها لك، أو استناداً إلى طبيعة العلاقة القائمة بيننا. يجوز لنا، وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها، جمع واستخدام البيانات الشخصية التالية المتعلقة بك:

- البيانات الشخصية**، والتي تشمل على سبيل المثال الاسم بالكامل، ومعلومات الاتصال، بما في ذلك عنوانك البريدي، عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف، وبيانات الشركة، إن وجدت، والمعلومات اللازمة للتحقق من الهوية وتأكيدها، بما في ذلك مكان الميلاد وتاريخ الميلاد ونسخ أو صور من وثائق الهوية الرسمية مثل بطاقة الهوية الوطنية ووثيقة الإقامة وجواز السفر والجنسية، ونوع الجنس
- التفاصيل العائلية**، مثل أسماء أفراد الأسرة والمعاليين، ومعلومات الاتصال بهم، بما في ذلك العناوين البريدية وأرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني
- تفاصيل العمل**، والتي قد تشمل مجال العمل والمنصب الوظيفي وبيانات صاحب العمل الحالي وبيانات صاحب العمل السابق (إن وجد)، التفاصيل المتعلقة بالنشاط التجاري في حالة العمل الحر
- المعلومات المالية**، والتي قد تتضمن معلومات الفوترة وبيانات المعاملات المالية ومعلومات بطاقات الدفع وأرقام الحسابات المصرفية ومعلومات حامل البطاقة وصاحب الحساب، وبيانات الدخل ومصادر الدخل الإضافية، ومعلومات الاستثمارات والمحافظ المالية وبيانات المعاملات الاستثمارية والأصول ذات الصلة، وتقدير تقريبي لصادفي الثروة

- portfolio, investment transactions and any related assets, and approximate details of your net worth;
- (e) your personal or professional **interests**, if you share these with us;
- (f) your **online presence**, such as your LinkedIn profile and information from accounts you link to us, such as social media accounts or other accounts that permit single-sign on;
- (g) certain credit data to enable us to undertake credit or other financial checks on you;
- (h) certain **sensitive data** such as information relating to your nationality, or your racial or ethnic origin;
- (i) information about your **Website Usage**, including the usage of apps, IT, communication and other systems, including IP addresses, cookies, logs, online identifiers, MAC addresses, device IDs and location data;
- (j) your **Survey Responses**;
- (k) any views or opinions that you share with us;
- (l) call recordings
- (m) certain **health data**, such as health information we collect in the context of any incidents that occur on our premises.

2.2 We collect and use this personal data for the purposes described in the section 'How and why we use your personal data' below. If you do not provide personal data we ask for, it may delay or prevent us from providing products and services to you.

3 HOW YOUR PERSONAL DATA IS COLLECTED

3.1 We collect most of this personal data directly from you. This can be in person, by telephone, text or email and/or via our websites and apps. We will generally collect this information in the ordinary course of our relationship with you in order to provide you with services, products, and to manage your transactions and investments.

3.2 We may also collect information:

- a. from publicly accessible sources, such as content that you share publicly online;
- b. directly from a third party, such as:
- 1) sanctions screening providers;
 - 2) law enforcement authorities;
 - 3) local and global banks and financial institutions that you deal with;
 - 4) credit reference agencies; and
 - 5) customer due diligence providers;
- c. from a third party with your consent, such as any other bank that provides you with products or services;
- d. from third parties where you purchase any of our products or services from them;
- e. from cookies on our website;

(ج) **الاهتمامات** الشخصية أو المهنية، في حال الإفصاح عنها طواعية

(ح) المعلومات المتعلقة **بالتواجد الإلكتروني**، والتي قد تشمل الملف الشخصي على منصة لينكد إن، والمعلومات المستمدة من الحسابات المرتبطة، بما في ذلك حسابات وسائل التواصل الاجتماعي والحسابات الأخرى التي تتيح تسجيل الدخول الموحد

(خ) **البيانات التتبعية** المحددة، وذلك لغرض إجراء التقييمات الائتمانية أو الفحوصات المالية الأخرى

(د) بعض **البيانات الحساسة** مثل المعلومات المتعلقة بجنسيتك أو أصلك العرقي أو الإثني؛

(ذ) المعلومات المتعلقة **باستخدامك للموقع الإلكتروني**، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - استخدام التطبيقات وتقنية المعلومات والاتصالات والأنظمة الأخرى ذات الصلة. وتشمل هذه المعلومات عناوين بروتوكول الإنترنت (IP)، وملفات تعريف الارتباط، والسجلات الإلكترونية، والمعرفات عبر الإنترنت، وعناوين التحكم في الوصول للوسائط (MAC)، ومعرفات الأجهزة، وبيانات الموقع الجغرافي

(ر) **الإجابات المقدمة من قبلك في الاستبيانات** التي نجريها

(ز) الآراء ووجهات النظر التي تتفضل بمشاركتها معنا في سياق تعاملك مع خدماتنا ومنتجاتنا

(س) التسجيلات الصوتية للمكالمات

(ث) بعض **البيانات الصحية** ذات الصلة، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات الطبية التي قد نجمعها في حال وقوع أي حوادث داخل مقراتنا أو منشآتنا.

2.2 نحن نجمع هذه البيانات الشخصية ونستخدمها للأغراض المبينة بالتفصيل في القسم المعنون **"كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية وأسباب ذلك"** الوارد أدناه في هذه السياسة. في حال عدم تقديمك للبيانات الشخصية المطلوبة، فإن ذلك قد يترتب عليه تأخير أو تعذر تقديم المنتجات والخدمات المطلوبة لك.

3. كيفية جمع بياناتك الشخصية

3.1 تُجمع غالبية البيانات الشخصية مباشرةً منك، كما أن يكون عبر وسائل متعددة، تشمل التواصل الشخصي المباشر معك، والاتصالات الهاتفية، والرسائل النصية، والمراسلات الإلكترونية، وكذلك من خلال التفاعل مع مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا. تُجمع هذه المعلومات، بشكل عام، في إطار علاقتنا الاعتيادية معك، وذلك لغايات تقديم الخدمات والمنتجات، وإدارة معاملاتك واستثماراتك على النحو الأمثل.

3.2 قد نجمع المعلومات أيضاً:

- (أ) من المصادر المتاحة للعموم، مثل المحتوى الذي تشاركه علناً عبر الإنترنت
- (ب) أطراف ثالثة مباشرة، مثل:
- 1) مزودي خدمات فحص العقوبات
 - 2) الجهات الحكومية المختصة.
 - 3) المؤسسات المالية والبنوك المحلية والدولية التي تتعاملون معها
 - 4) جهات التصنيف الائتماني
 - 5) مزودو خدمات العناية الواجبة للعملاء

(ت) أطراف ثالثة بموافقتك، مثل المؤسسات المصرفية الأخرى التي تقدم لك منتجات أو خدمات

(ث) أطراف ثالثة عند شراء منتجاتنا أو خدماتنا من خلالهم

(ج) ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني

f. via our IT systems, for example:

- 1) from door entry systems and reception logs, when you attend our premises; and
- 2) through automated monitoring of our websites and other technical systems, such as our computer networks and connections, CCTV and access control systems, communications systems, email and instant messaging systems.

4 HOW AND WHY WE USE YOUR PERSONAL DATA

4.1 Under the Kingdom's personal data protection law, we can only use your personal data if we have a proper reason (also known as a lawful basis). These include:

- (a) where you have given us your consent;
- (b) to perform a contract with you;
- (c) where processing serves your actual interests but communicating with you is impossible or difficult;
- (d) to comply with our legal and regulatory obligations; and/or
- (e) for our legitimate interests (being when we have a business or commercial reason to use your personal data, provided this is not overridden by your own rights and interests).

4.2 We will carry out an assessment when we process your personal data in reliance on our legitimate interests, to balance our interests against your own. However, we will not rely on our legitimate interests to process your personal data where that data is identified in the Kingdom's data protection laws as being more sensitive and therefore needing more protection (**sensitive data**).

4.3 The table below explains what we use your personal data for and why.

What we use your personal data for	Examples of personal data that may be processed	Our reasons (i.e., lawful basis for processing)
Providing products and services to you (including services provided by your fund manager). This includes administering our relationship with you, provision of services and products to you, and conducting tasks to administer those services and products, and communicating with you in respect of those services and products	<ul style="list-style-type: none"> • Personal details; and • Financial information 	<ul style="list-style-type: none"> • For our legitimate interests • With your consent • For the performance of a contract
Opening an account for you and carrying out or facilitating any transactions related to the account you hold with us	<ul style="list-style-type: none"> • Personal details; and • Financial information 	<ul style="list-style-type: none"> • For our legitimate interests • With your consent • For the performance of a contract

(ح) أنظمة تقنية المعلومات لدينا، مثل:

- 1) أنظمة الدخول وسجلات الاستقبال، عند حضورك إلى مقراتنا ومنشآتنا
- 2) المراقبة الآلية لمنصاتنا الإلكترونية وأنظمتنا التقنية، بما في ذلك شبكات الحاسوب والاتصالات، وأنظمة الدوائر التلفزيونية المغلقة والتحكم في الوصول، وأنظمة الاتصالات، والبريد الإلكتروني وأنظمة المراسلة الفورية.

4 كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية وأسباب ذلك

4.1 بموجب نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة، لا يجوز لنا استخدام بياناتك الشخصية ما لم يكن هناك سبب معقول (يُعرف أيضاً بالمبرر النظامي) يجيز ذلك. تشمل هذه الأسباب ما يلي:

- (أ) عند الحصول على موافقتك؛
- (ب) لغرض تنفيذ عقد مبرم معك؛
- (ت) عندما تكون معالجة البيانات لمصلحتك المحققة مع تعذر أو صعوبة التواصل معك؛
- (ث) للوفاء بالتزاماتنا القانونية والنظامية؛ و/أو
- (ج) لتحقيق مصالحنا المشروعة (كوجود دافع تجاري أو تسويقي لاستخدام بياناتك الشخصية، شريطة عدم تعارض ذلك مع حقوقك ومصالحك).

4.2 عند معالجة بياناتك الشخصية استناداً إلى مصالحنا المشروعة، سنجري تقييماً دقيقاً للموازنة بين مصالحنا ومصالحك. غير أننا لن نستند إلى مصالحنا المشروعة لمعالجة بياناتك الشخصية إذا كانت تلك البيانات مصنفة بأنها "بيانات حساسة" وفقاً لأنظمة حماية البيانات في المملكة، والتي تستوجب حماية إضافية.

4.3 يبين الجدول التالي الأغراض التي نستخدم من أجلها بياناتك الشخصية والأسباب لذلك.

أغراض استخدام بياناتك الشخصية	أمثلة للبيانات الشخصية التي من الممكن أن يتم معالجتها	الأسباب (أي الأسس القانونية لمعالجة البيانات)
تقديم المنتجات والخدمات لك (بما في ذلك الخدمات المقدمة من قبل مدير الصندوق لديك). يشمل ذلك إدارة علاقتنا معك، وتوفير الخدمات والمنتجات لك، وتنفيذ المهام اللازمة لإدارة تلك الخدمات والمنتجات، والتواصل معك بشأن تلك الخدمات والمنتجات	<ul style="list-style-type: none"> • التفاصيل الشخصية؛ و • المعلومات المالية 	<ul style="list-style-type: none"> • تحقيق مصالحنا المشروعة • بموافقتك • تنفيذ عقد
فتح حساب لك وتنفيذ أو تسهيل أي معاملات تتعلق بالحساب الذي تحتفظ به لدينا	<ul style="list-style-type: none"> • التفاصيل الشخصية؛ و • المعلومات المالية 	<ul style="list-style-type: none"> • تحقيق مصالحنا المشروعة • بموافقتك • تنفيذ عقد
مراقبة الاتصالات لأغراض الامتثال النظامي	<ul style="list-style-type: none"> • البيانات الشخصية • المعلومات المالية؛ و • تسجيلات المكالمات 	<ul style="list-style-type: none"> • الامتثال للالتزامات القانونية والنظامية

Communication monitoring for regulatory compliance purposes	<ul style="list-style-type: none"> Personal details Financial information; and Call recordings 	<ul style="list-style-type: none"> To comply with our legal and regulatory obligations
Issuing an access codes to you to grant you access to our electronic trading platforms and trading infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> Personal details; and Financial information 	<ul style="list-style-type: none"> For our legitimate interests For the performance of a contract
Preventing and detecting fraud against you or us	<ul style="list-style-type: none"> Personal details; Employment details; Online presence; and Website usage 	<ul style="list-style-type: none"> For our legitimate interest, to minimise fraud that could be damaging for you and/or us To comply with our legal and regulatory obligations For the performance of a contract
Conducting checks to identify our customers and verify their identity and the information provided (this includes making enquiries with local banks and financial institutions that you deal with) Screening for financial and other sanctions or embargoes Other activities necessary to comply with our professional, legal and regulatory obligations, such as under health and safety law or rules issued by our professional regulator	<ul style="list-style-type: none"> Personal details; Family details; Employment details; and Financial information 	<ul style="list-style-type: none"> To comply with our legal and regulatory obligations For our legitimate interests, to ensure that we are providing the right services to the right customers With your consent For performance of a contract with you
To enforce legal rights or defend or undertake legal proceedings	<ul style="list-style-type: none"> Personal details; Family details; Employment details; and Financial information 	<ul style="list-style-type: none"> To comply with our legal and regulatory obligations For our legitimate interests, to enforce our rights and protect our business interests

تحقيق مصالحنا المشروعة	<ul style="list-style-type: none"> التفاصيل الشخصية؛ و المعلومات المالية 	<ul style="list-style-type: none"> إصدار رموز وصول لك لمحتك إمكانية الوصول إلى منصات التداول الإلكترونية والبنية التحتية للتداول لدينا
الحد من الاذتيال الذي قد يكون ضاراً لك أو لنا، وفقاً لمصالحنا المشروعة	<ul style="list-style-type: none"> البيانات الشخصية تفاصيل التوظيف، التواجد عبر الإنترنت؛ و استخدام الموقع الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> منع واكتشاف الاذتيال ضدك أو ضدنا
الامتثال لالتزاماتنا القانونية والنظامية	<ul style="list-style-type: none"> البيانات الشخصية؛ البيانات العائلية؛ تفاصيل التوظيف؛ و المعلومات المالية 	<ul style="list-style-type: none"> إجراء عمليات التحقق من هوية عملائنا وصحة المعلومات المقدمة (بما في ذلك الاستعلام لدى البنوك والمؤسسات المالية التي تتعامل معها محلياً) التحقق من العقوبات المالية وغيرها من أشكال الحظر تنفيذ الأنشطة الضرورية للامتثال لالتزاماتنا المهنية والقانونية والنظامية، مثل أنظمة الصحة والسلامة أو اللوائح الصادرة عن الجهات التنظيمية المختصة
الامتثال لالتزاماتنا القانونية والنظامية لضمان تقديم الخدمات المناسبة للعملاء المؤهلين، وفقاً لمصالحنا المشروعة	<ul style="list-style-type: none"> بموافقتك تنفيذ عقد مبرم معك 	<ul style="list-style-type: none"> ممارسة حقوقنا القانونية أو الدفاع عنها أو اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة
الامتثال لالتزاماتنا القانونية والنظامية لإنفاذ حقوقنا وحماية مصالحنا التجارية، وفقاً لمصالحنا المشروعة	<ul style="list-style-type: none"> البيانات الشخصية؛ البيانات العائلية؛ تفاصيل التوظيف؛ و المعلومات المالية 	<ul style="list-style-type: none"> جمع وتقديم المعلومات المطلوبة بموجب طلبات التحقيق/المراجعة أو الاستفسارات أو التحقيقات التي تجريها الجهات التنظيمية، أو فيما يتعلق بها
الامتثال لالتزاماتنا القانونية والنظامية لحماية مصالحنا التجارية، وفقاً لمصالحنا المشروعة	<ul style="list-style-type: none"> البيانات الشخصية؛ المعلومات المالية؛ و التواجد عبر الإنترنت 	<ul style="list-style-type: none"> جمع وتقديم المعلومات المطلوبة بموجب طلبات التحقيق/المراجعة أو الاستفسارات أو التحقيقات التي تجريها الجهات التنظيمية، أو فيما يتعلق بها

Gathering and providing information required by or relating to audits, enquiries or investigations by regulatory bodies	<ul style="list-style-type: none"> Personal details; Financial information; and Online presence 	<ul style="list-style-type: none"> To comply with our legal and regulatory obligations For our legitimate interests, to protect our business interests 	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق مصالحتنا المشروعة تنفيذ عقد ميرم معك 	<ul style="list-style-type: none"> البيانات الشخصية استخدام الموقع الإلكتروني الردود على الاستبيانات 	<ul style="list-style-type: none"> لضمان الامتثال لسياسات العمل (بما في ذلك السياسات المتعلقة بالأمن واستخدام الإنترنت)
Ensuring business policies are adhered to, (including policies covering security and internet use)	<ul style="list-style-type: none"> Personal details; Website usage; and Survey responses 	<ul style="list-style-type: none"> For our legitimate interests For performance of a contract with you 	<ul style="list-style-type: none"> لفرض مساعدتنا على التحسين المستمر لخدماتنا وتطوير الكفاءة التي نقدمها بها. وتحسين جودة تفاعلاتنا معك، وذلك وفقاً لمصالحنا المشروعة 	<ul style="list-style-type: none"> التواجد عبر الإنترنت استخدام الموقع الإلكتروني الردود على الاستبيانات 	<ul style="list-style-type: none"> لأسباب تشغيلية، مثل تحسين الكفاءة والتدريب ومراقبة الجودة
Operational reasons, such as improving efficiency, training and quality control	<ul style="list-style-type: none"> Online presence; Website usage; and Survey responses 	<ul style="list-style-type: none"> For our legitimate interests, to help us to continuously improve our services and the efficiency with which we provide them, and to improve the quality of our interactions with you 	<ul style="list-style-type: none"> حماية الأسرار التجارية والمعلومات الأخرى ذات القيمة التجارية، وفقاً لمصالحنا المشروعة الامتثال لالتزاماتنا القانونية والنظامية 	<ul style="list-style-type: none"> التفاصيل الشخصية المعلومات المالية 	<ul style="list-style-type: none"> ضمان سرية المعلومات ذات الحساسية التجارية
Ensuring the confidentiality of commercially sensitive information	<ul style="list-style-type: none"> Personal details; and Financial information 	<ul style="list-style-type: none"> For our legitimate interests, to protect trade secrets and other commercially valuable information To comply with our legal and regulatory obligations 	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل التعليمات التي تقدمها لنا عبر الهاتف، تحقيقاً لمصالحنا المشروعة تنفيذ عقد ميرم معك الامتثال لالتزاماتنا القانونية والنظامية 	<ul style="list-style-type: none"> البيانات الشخصية المعلومات المالية تفاصيل التوظيف تسجيلات المكالمات 	<ul style="list-style-type: none"> تسجيل أي طلبات هاتفية تقدمها لأي استثمارات أو خدمات أو منتجات محددة، أو عند اتصالك بأحد مراكز الاتصال الخاصة بنا لتقديم شكوى
Recording any telephone orders that you place for any specific investments, services or products or when you call one of our call centres to make a complaint	<ul style="list-style-type: none"> Personal details; Financial information; Employment details; and Call recordings 	<ul style="list-style-type: none"> For our legitimate interests, to facilitate the instructions you provide to us via telephone To comply with our legal and regulatory obligations (in respect of the recording only) For performance of a contract with you To comply with our legal and regulatory obligations 	<ul style="list-style-type: none"> لنكون على أعلى درجة من الكفاءة حتى تتمكن من أفضل الخدمات لك بأسعار تنافسية، وحتى تتمكن من توفير منتجات وخدمات محسنة تلي احتياجات عملائنا بشكل أفضل، وذلك 	<ul style="list-style-type: none"> المعلومات المالية؛ التواجد عبر الإنترنت؛ الاهتمامات؛ و استخدام الموقع الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> التحليل الإحصائي لمساعدتنا في إدارة أعمالنا وتحسينها، بما في ذلك ما يتعلق بأداتنا المالي وقاعدة عملائنا ومجموعة منتجاتنا
Statistical analysis to help us manage and improve our business, including in relation to	<ul style="list-style-type: none"> Financial information; 	<ul style="list-style-type: none"> For our legitimate interests, to be as efficient as we can so we can 			

our financial performance, customer base, and product range	<ul style="list-style-type: none"> • Online presence; • Interests; and • Website usage 	deliver the best services to you at competitive prices, and so that we can make available refined products and services that better suit our customer's needs
Sharing your information with local banks and financial institutions that you deal with in order to verify the information that you have provided to us	<ul style="list-style-type: none"> • Personal details; and • Financial information 	<ul style="list-style-type: none"> • For our legitimate interests, to ensure that the information you have provided us with is accurate and valid.
Sharing your information with a bank in order to establish and set up an investment account	<ul style="list-style-type: none"> • Personal details; and • Financial information 	<ul style="list-style-type: none"> • For performance of a contract with you
Preventing unauthorized access and modifications to systems	<ul style="list-style-type: none"> • Website usage 	<ul style="list-style-type: none"> • For our legitimate interests, to prevent and detect criminal activity that could be damaging for you and/or us • To comply with our legal and regulatory obligations
Protecting the security of systems and data used to provide our products and services	<ul style="list-style-type: none"> • Personal details; and • Financial information 	<ul style="list-style-type: none"> • To comply with our legal and regulatory obligations • For our legitimate interests, to protect systems and data and to prevent and detect criminal activity that could be damaging for you and/or us.
Updating our customer records	<ul style="list-style-type: none"> • Personal details; • Family details; • Employment details; and • Financial information 	<ul style="list-style-type: none"> • To comply with our legal and regulatory obligations • For our legitimate interests, to ensure that we can keep in touch with you about existing orders and new requests
Marketing our services to existing, former and prospective customers	<ul style="list-style-type: none"> • Personal details 	<ul style="list-style-type: none"> • With your consent

تحقيقاً لمصالحنا المشروعة		
<ul style="list-style-type: none"> • لضمان أن المعلومات التي قدمتها لنا دقيقة وصحيحة، وذلك لتحقيق مصالحنا المشروعة 	<ul style="list-style-type: none"> • التفاصيل الشخصية؛ و • المعلومات المالية 	<ul style="list-style-type: none"> • مشاركة بياناتك مع البنوك والمؤسسات المالية المحلية التي تتعامل معها للتحقق من صحة المعلومات التي قدمتها لنا
<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ عقد ميرم معك 	<ul style="list-style-type: none"> • التفاصيل الشخصية؛ و • المعلومات المالية 	<ul style="list-style-type: none"> • مشاركة بياناتك مع بنك من أجل إنشاء وإعداد حساب استثماري
<ul style="list-style-type: none"> • منع واكتشاف النشاط الإجرامي الذي قد يكون ضاراً لك أو لنا، تحقيقاً لمصالحنا المشروعة • الامتثال لالتزاماتنا القانونية والنظامية 	<ul style="list-style-type: none"> • استخدام الموقع الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> • منع الوصول غير المصرح به إلى أنظمتنا وحمايتها من التعديلات غير المشروعة
<ul style="list-style-type: none"> • الامتثال لالتزاماتنا القانونية والنظامية 	<ul style="list-style-type: none"> • التفاصيل الشخصية؛ و • المعلومات المالية 	<ul style="list-style-type: none"> • حماية أمن الأنظمة والبيانات المستخدمة لتقديم منتجاتنا وخدماتنا
<ul style="list-style-type: none"> • حماية الأنظمة والبيانات ومنع واكتشاف النشاط الإجرامي الذي قد يكون ضاراً لك أو لنا، تحقيقاً لمصالحنا المشروعة 		
<ul style="list-style-type: none"> • الامتثال لالتزاماتنا القانونية والنظامية 	<ul style="list-style-type: none"> • البيانات الشخصية؛ • البيانات العائلية؛ • تفاصيل التوظيف؛ و • المعلومات المالية 	<ul style="list-style-type: none"> • تحديث سجلات عملنا
<ul style="list-style-type: none"> • ضمان قدرتنا على البقاء على اتصال معك بشأن الطلبات الحالية والطلبات الجديدة، تحقيقاً لمصالحنا المشروعة 		
<ul style="list-style-type: none"> • بموافقتك 	<ul style="list-style-type: none"> • البيانات الشخصية 	<ul style="list-style-type: none"> • تسويق خدماتنا للعملاء الحاليين والسابقين والمحتملين
<ul style="list-style-type: none"> • بموافقتك 	<ul style="list-style-type: none"> • البيانات الشخصية 	<ul style="list-style-type: none"> • تزويدك بمعلومات تتعلق بالمنتجات والخدمات (بما في

Providing you with information concerning products and services (including those supplied by the manager and third parties)	<ul style="list-style-type: none"> Personal details 	<ul style="list-style-type: none"> With your consent
Credit reference checks via external credit reference agencies	<ul style="list-style-type: none"> Personal details; Financial information; and Credit data 	<ul style="list-style-type: none"> With your explicit consent (unless required by law).
To share your personal data with members of our group and third parties that will or may take control or ownership of some activities (including professional advisors acting on our or their behalf) in connection with a significant corporate transaction or restructuring, including a merger, acquisition, asset sale, initial public offering or in the event of our insolvency In such cases information will be anonymized where possible and only shared where necessary	<ul style="list-style-type: none"> Personal Details; Financial Details; Website usage; and Credit data 	<ul style="list-style-type: none"> To comply with our legal and regulatory obligations For our legitimate interests, to protect, realise or grow the value in our business and assets For performance of a contract with you With your explicit consent

		ذلك تلك التي يقدمها مدير الصندوق والأطراف الثالثة)
<ul style="list-style-type: none"> بموافقتك الصريحة (ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب النظام) 	<ul style="list-style-type: none"> البيانات الشخصية؛ المعلومات المالية؛ و البيانات الائتمانية 	التحقق من التصنيف الائتماني عبر جهات التصنيف الائتماني الخارجية
<ul style="list-style-type: none"> الامتثال لالتزاماتنا القانونية والنظامية حماية قيمة أعمالنا وأصولنا أو تحقيقها أو تعزيزها، تحقيقاً لمصلحتنا المشروعة تنفيذ عقد ميرم معك بموافقتك الصريحة 	<ul style="list-style-type: none"> البيانات الشخصية؛ البيانات المالية؛ استخدام الموقع الإلكتروني؛ و البيانات الائتمانية 	لمشاركة بياناتك الشخصية مع أعضاء مجموعتنا والأطراف الثالثة التي تمتلك أو قد تكتسب السيطرة أو الملكية على بعض الأنشطة (بما في ذلك المستشارون المحترفون العاملون نيابة عنا أو عنهم) فيما يتصل بصفحة أو إعادة هيكلة جوهرية للشركة، بما في ذلك الاندماج أو الاستحواذ أو بيع الأصول أو طرح العام الأولي أو في حال إفلاسنا في مثل هذه الحالات، سنُخفي هوية المعلومات متى أمكن ذلك، ولن يُفصح عنها إلا عند الضرورة القصوى

5. تغيير الغرض

5 CHANGE OF PURPOSE

We will only use your personal data for the purposes for which we collected it, unless we reasonably consider that we need to use it for another reason and that reason is compatible with the original purpose. If we need to use your personal data for an unrelated purpose, we will notify you and we will explain the lawful basis which allows us to do so.

6 WHO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA WITH

6.1 We may share your personal data with:

- companies within our group;
- third parties we use to help deliver our products and services to you, such as payment service providers and payment networks;
- any service provider we delegate our services to pursuant to a service level agreement;
- any fund manager that you have an arrangement with, including its associates and agents;
- third parties we use to help us run our business, such as brokers, [custodians], vendors, consultants, marketing agencies or website hosts;

سيقتصر استخدامنا لبياناتك الشخصية على الأغراض التي جُمعت من أجلها، ما لم تر بشكل معقول ضرورة استخدامها لغرض آخر يتوافق مع الغرض الأصلي. في حال احتجنا لاستخدام بياناتك الشخصية لغرض غير ذي صلة، سنرسل إليك إخطاراً ونوضح الأساس القانوني الذي يبيِّن لنا ذلك.

6. الجهات التي قد نشارك معها بياناتك الشخصية

6.1 يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع الجهات التالية:

- الشركات المندرجة ضمن مجموعتنا
- الأطراف الثالثة التي نستعين بها للمساعدة في تقديم منتجاتنا وخدماتنا لك، مثل مقدمي خدمات الدفع وشبكات الدفع
- أي مقدم خدمة نفوض إليه خدماتنا بناءً على اتفاقية مستوى خدمة ميرم مع المقدم.
- أي مدير صندوق لديك ترتيب معه، بما في ذلك شركاؤه ووكلاؤه
- الأطراف الثالثة التي نستعين بها للمساعدة في إدارة أعمالنا، مثل الوسطاء والأمناء والموردين والمستشارين أو وكالات التسويق أو مستضيفي المواقع الإلكترونية
- الأطراف الثالثة التي توافق عليها، مثل منصات التواصل الاجتماعي التي تختار ربط حسابك بها أو مقدمي خدمات الدفع من طرف ثالث
- مقدمو خدمات الدعم الإداري

		(د) أسواق الأوراق المالية ومراكز الإيداع (شركات إيداع الأوراق المالية في دول مجلس التعاون الخليجي، شركة مركز إيداع الأوراق المالية (إيداع)، السوق المالية السعودية (تداول)، بورصة نيويورك وناسداك)
		(ذ) المساهمون في شركتنا
		(ر) جهات التحقق من التصنيف الائتماني وجهات الإبلاغ
		(ز) الجهات المعنية بمكافحة الاحتيال
		(س) الجهات الحكومية أو الضريبية أو التنظيمية أو السلطات الحكومية المماثلة
		(ش) وسطاء الاستثمار
		(ص) شركات التأمين التي تتعامل معها
6.2	We only allow those organisations to handle your personal data if we are satisfied they take appropriate measures to protect your personal data. We also impose contractual obligations on them, for example to ensure they can only use your personal data to provide services to us and to you, or that they can only process it in compliance with the applicable law.	6.2 نسمح فقط لتلك المؤسسات بالتعامل مع بياناتك الشخصية إذا اطمأنتنا إلى اتخاذها التدابير الملائمة لحماية تلك البيانات. كما نفرض عليها التزامات تعاقدية تضمن حصر استخدام بياناتك الشخصية لفرض تقديم الخدمات لنا ولك فقط، ومعالجة البيانات وفقاً للقوانين السارية حصراً.
6.3	We or the third parties mentioned above occasionally also share personal data with:	6.3 يجوز لنا أو للأطراف الثالثة المشار إليها آنفاً، في حالات معينة، تبادل البيانات الشخصية مع الجهات التالية:
	(a) our respective external auditors, e.g., in relation to the audit of our respective accounts, in which case the recipient of the information will be bound by confidentiality obligations;	(أ) المدققون الخارجيون المعتمدون لدينا ولدى الأطراف الثالثة، لا سيما فيما يتصل بعمليات تدقيق الحسابات. وفي هذه الحالة، يلتزم متلقو المعلومات بتعهدات صارمة للحفاظ على السرية
	(b) our respective professional advisors and consultants (such as lawyers and other advisors), in which case the recipient of the information will be bound by confidentiality obligations;	(ب) المستشارون المهنيون (بمن فيهم المحامون والخبراء الاستشاريون)، مع التأكيد على أن متلقي المعلومات في هذه الحالة يخضع للالتزامات السرية الصارمة
	(c) various banks with which we (or they) hold accounts;	(ت) البنوك التي تحتفظ نحن أو الأطراف الثالثة بحسابات لديها
	(d) law enforcement agencies, courts, tribunals and regulatory bodies, to comply with our legal and regulatory obligations;	(ث) السلطات المختصة، والمحاكم، والجهات القضائية والتنظيمية، وذلك في إطار الامتثال للالتزامات القانونية والنظامية
	(e) other parties that have or may acquire control or ownership of our business (and our or their professional advisers) in connection with a significant corporate transaction or restructuring, including a merger, acquisition, asset sale, initial public offering or in the event of our insolvency. Usually in these circumstances your information will be anonymized but this may not always be possible. The recipient of any of your personal data will be bound by confidentiality obligations.	(ج) الأطراف الأخرى التي تمتلك أو قد تكتسب السيطرة أو الملكية على أعمالنا (ومستشارونا المهنيون أو مستشاروهم) فيما يتعلق بصفقة أو إعادة هيكلة جوهرية للشركة، بما في ذلك الاندماج، أو الاستحواذ، أو بيع الأصول، أو طرح العام الأولي، أو في حال إفلاسنا. في الغالب، تُخفي هوية معلوماتك في مثل هذه الظروف، إلا أنه قد تنشأ حالات يتعذر فيها تطبيق هذا الإجراء. يقع على عاتق كل مستلم لبياناتك الشخصية التزام قانوني صارم بالحفاظ على سريتها وفقاً لأعلى معايير الأمان المعمول بها.
7	WHERE YOUR PERSONAL DATA IS HELD	7. مكان حفظ بياناتك الشخصية
7.1	By default, personal data is held at our offices and those of our group companies, third party agencies, service providers, representatives and agents as described above (see above: 'Who we share your personal data with') within the Kingdom.	7.1 تُحفظ البيانات الشخصية، كقاعدة أساسية، في مقراتنا الرئيسية والشركات التابعة لمجموعتنا، بالإضافة إلى جهات الأطراف الثالثة، ومقدمي الخدمات، والممثلين والوكلاء المعتمدين لدينا، وذلك وفقاً للتفاصيل المبينة سابقاً في قسم "الجهات التي قد نشارك معها بياناتك الشخصية" ضمن حدود المملكة.
7.2	For more information, including on how we safeguard your personal data when any of these third parties are based outside of the Kingdom, see the section below entitled 'Transferring your personal data out of the Kingdom of Saudi Arabia'.	7.2 لمزيد من المعلومات، بما في ذلك الإجراءات المتبعة لحماية بياناتك الشخصية في حال وجود أي من الأطراف الثالثة المذكورة خارج المملكة، نرجو منك مراجعة القسم المعنون "آليات نقل بياناتك الشخصية إلى خارج حدود المملكة العربية السعودية" أدناه.
8	HOW LONG YOUR PERSONAL DATA WILL BE KEPT	8. مدة الاحتفاظ ببياناتك الشخصية
8.1	We will not keep your personal data for longer than we need it for the purpose for which it is collected or intended to be used. For example, we will keep your personal data for as long as you are a customer of ours. If you no longer have an account with	8.1 نلتزم بعدم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية لمدة تتجاوز الفترة الزمنية اللازمة لتحقيق الغرض الأساسي من جمعها أو الاستخدام المقصود لها. على سبيل التوضيح، سنحتفظ ببياناتك الشخصية طوال مدة استمرار علاقتك معنا بصفتك عميلاً لدى الشركة. في حال لم يعد لديك حساب لدينا أو توقفنا عن تقديم المنتجات أو الخدمات لك، فإننا سنتخذ الإجراءات اللازمة

	us or we are no longer providing products or services to you, we will usually delete or anonymize your account data after 10 years.	لحذف بيانات حسابك أو إخفاء هويتها بعد انقضاء فترة عشر سنوات، ما لم تقتض الظروف خلاف ذلك.
8.2	Personal data held by us will be retained in accordance with the rules and regulations of the Kingdom's Capital Market Authority and the requirements of the applicable law.	تخضع ضوابط الاحتفاظ بالبيانات الشخصية في حوزتنا للأنظمة وتعليمات هيئة السوق المالية في المملكة، وكذلك للمتطلبات النظامية سارية المفعول.
8.3	We may retain your personal data for a longer period of time if we are required to by law or where we have another legitimate interest in retaining it. Following the end of the of the relevant retention period, we will delete or anonymize your personal data or otherwise take steps to ensure the data is no longer actively processed, as permitted by law.	قد نضطر للاحتفاظ ببياناتك الشخصية لفترة أطول وذلك في حال إذا كان ذلك مفروضاً بموجب النظام، أو إذا كانت لدينا مصلحة مشروعة تستدعي الاحتفاظ بها لمدة إضافية. عند انقضاء المدة اللازمة للاحتفاظ بالبيانات، سنتخذ الإجراءات المناسبة لحذف بياناتك الشخصية أو طمس هويتها أو اتخاذ تدابير بديلة تكفل إيقاف المعالجة النشطة لهذه البيانات، وذلك وفقاً لما تبيحه الأحكام النظامية ذات الصلة.
9	TRANSFERRING YOUR PERSONAL DATA OUT OF THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA	9. نقل البيانات الشخصية إلى خارج حدود المملكة العربية السعودية
9.1	It is sometimes necessary for us to transfer your personal data to countries outside the Kingdom of Saudi Arabia. In those cases, we will comply with the data protection law and adopt the steps the law dictates to ensure the privacy of your personal data.	9.1. قد تستدعي الضرورة في بعض الحالات نقل بياناتك الشخصية إلى دول أجنبية خارج إقليم المملكة العربية السعودية. في مثل هذه الظروف، نلتزم بتطبيق نظام حماية البيانات الشخصية واتخاذ جميع التدابير اللازمة لضمان الحفاظ على خصوصية بياناتك الشخصية.
9.2	Under the Kingdom's data protection laws, we can only transfer your personal data to a country outside the Kingdom where:	9.2. وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية المعمول بها في المملكة، يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى دولة خارج حدود المملكة فقط في الحالات التالية:
	(a) the Saudi Data and AI Authority (SDAIA) or the competent regulator has decided that the recipient country ensures an adequate level of protection of personal data (i.e., it is an 'adequate country');	(أ) صدور قرار من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) أو الجهة التنظيمية المختصة يفيد بأن الدولة المستقبلة توفر مستوى حماية كافي للبيانات الشخصية (أي أنها تُصنف بأنها "دولة توفر تدابير كافية لحماية البيانات")
	(b) there are appropriate safeguards in place, together with enforceable rights and effective legal remedies for you; or	(ب) وجود ضمانات وتدابير أمنية وافية، تكفل حماية حقوقك بالسبل القانونية الفعالة لصالحك.
	(c) a specific exception applies under the Kingdom's data protection law.	(ت) أي استثناء قابل للتطبيق منصوص عليه في نظام حماية البيانات الشخصية الساري في المملكة
9.3	Where we transfer your personal data outside the Kingdom, we do so on the basis that it is an adequate country or, where the country is not recognised as adequate, in reliance on another legally-approved transfer mechanism, such as standard contractual clauses recognised by SDAIA or another competent authority. In the event we cannot or choose not to continue to rely on either of those mechanisms at any time, we will not transfer your personal data outside the Kingdom unless we can do so on the basis of an alternative mechanism or in reliance on another exception available under the law.	9.3. حينما نباشر نقل بياناتك الشخصية إلى خارج حدود المملكة، فإننا نعتمد في ذلك على أن تكون الدولة المستقبلة مصنفة بأنها دولة توفر تدابير كافية لحماية البيانات، أو في حال عدم اكتسابها هذا التصنيف، نلجأ إلى تطبيق آلية نقل بديلة معتمدة قانونياً، كاستخدام البنود التعاقدية القياسية المقررة من قِبل الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) أو أي جهة مختصة أخرى. في حال تعذر علينا الاستمرار في الاعتماد على أي من الآليات المذكورة أعلاه، أو اخترنا عدم مواصلة العمل بها في أي وقت، فإننا نلتزم بالامتناع عن نقل بياناتك الشخصية خارج نطاق المملكة، ما لم نتمكن من إيجاد آلية بديلة مشروعة أو الاستناد إلى استثناء آخر منصوص عليه في النظام.
9.4	Any changes to the destinations to which we send personal data or in the transfer mechanisms we rely on to transfer personal data internationally will be notified to you in accordance with the section on 'Changes to this privacy policy' below.	9.4. سنحيطك علماً بأي تعديلات تطرأ على وجهات إرسال البيانات الشخصية أو آليات النقل المعتمدة لنقل البيانات الشخصية عبر الحدود الدولية، وذلك وفقاً لما هو منصوص عليه في قسم "التعديلات على سياسة الخصوصية الماثلة" الوارد أدناه.
9.5	If you would like further information about data transferred outside the Kingdom, please contact us (see 'How to contact us' below).	9.5. في حال رغبتك في الحصول على معلومات إضافية بشأن البيانات المنقولة إلى خارج المملكة، نرجو منك التواصل معنا (يرجى الاطلاع على قسم "طرق التواصل معنا" أدناه).

10 YOUR RIGHTS

10. حقوقك

10.1 You have the following rights, which you can exercise free of charge:

10.1. لك الحقوق التالية، ويحق لك ممارستها دون تحمل أي تكاليف:

Access & Request Access	The right to access your personal data and to be provided with a copy of your personal data, subject to certain exceptions and other considerations which we must balance when assessing your request.
Correction	The right to require us to correct any mistakes in your personal data.
Destruction	The right to require us to destruct your personal data, in certain situations and provided we do not have an overarching justification to retain it.
The right to withdraw consent	If you have provided us with a consent to use your personal data, you have a right to withdraw that consent at any time. Withdrawing consent will not affect the lawfulness of our use of your personal data in reliance on that consent before it was withdrawn

حق الوصول وطلب الحصول	يُكفل لك القانون الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية والحصول على نسخة من بياناتك الشخصية، مع الأخذ بعين الاعتبار بعض الاستثناءات والظوابط التي يتعين علينا موازنتها عند تقييم طلبك.
حق التصحيح	لك الحق في مطالبتنا بتصحيح أي معلومات غير دقيقة في بياناتك الشخصية.
حق الإزالة	يحق لك المطالبة بإزالة بياناتك الشخصية في حالات محددة، شريطة عدم وجود مبرر قانوني أو نظامي يلزمنا بالاحتفاظ بها.
حق سحب الموافقة	في حال موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية، فإنه يحق لك الرجوع عن هذه الموافقة في أي وقت تشاء. تجدر الإشارة إلى أن سحب الموافقة لا يؤثر على مشروعية معالجة بياناتك الشخصية استناداً إلى الموافقة الممنوحة قبل سحبها.

10.2 For more information on each of those rights, including the circumstances in which they apply, please contact us (see 'How to contact us' below).

10.2 للحصول على معلومات إضافية بشأن الحقوق المذكورة أعلاه، بما في ذلك الشروط والأحكام المطبقة عليها، يرجى التواصل معنا وفقاً للتالية المبينة في قسم "طرق التواصل معنا" أدناه.

10.3 If you would like to exercise any of those rights, please:

10.3 في حال رغبتك في ممارسة أي من الحقوق المشار إليها، يتعين عليك اتباع الإجراءات التالية:

- email, call or write to us—see below: 'How to contact us'; and
- provide enough information to identify yourself (*eg your full name, address and customer or matter reference number*) and any additional identity information we may reasonably request from you;
- let us know what right you want to exercise and the information to which your request relates.

(أ) التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو المراسلة البريدية وفقاً للتفاصيل المبينة في قسم "طرق التواصل معنا" أدناه.

(ب) تقديم المعلومات الكافية لإثبات هويتك، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الاسم الكامل، العنوان، ورقم العميل أو الرقم المرجعي الخاص بك، بالإضافة إلى أي معلومات تعريفية إضافية قد نطلبها بشكل معقول.

(ت) تحديد الحق المراد ممارسته والمعلومات المتعلقة بطلبك بشكل واضح وحقيق.

11. حماية بياناتك الشخصية

11 KEEPING YOUR PERSONAL DATA SECURE

11.1 We maintain appropriate security measures to prevent personal data from being lost accidentally or used or accessed unlawfully. We limit access to your personal data to those who have a genuine need to access it. Those persons processing your personal data on our behalf are subject to a duty of confidentiality. We continually test our systems and are ISO 27001 certified, which means we follow top industry standards for information security.

11.1 نلتزم باتخاذ التدابير الأمنية المناسبة لمنع فقدان البيانات الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها بصورة غير مشروعة. وذلك من خلال قصر الوصول إلى البيانات الشخصية على الأشخاص الذين لديهم حاجة فعلية للوصول إليها، وإلزام جميع الأشخاص المعنيين بمعالجة البيانات الشخصية نيابة عن الشركة بمتطلبات السرية، وإجراء اختبارات دورية لأنظمتنا، مع الحفاظ على شهادة الآيزو 27001، ما يضمن امتثالنا لأعلى معايير أمن المعلومات المعتمدة في القطاع.

11.2 We also have procedures in place to deal with any suspected or identified data security breach and we will notify you and any applicable regulator of such a breach where we are legally required to do so **within a period not exceeding 72 hours**.

11.2 بالإضافة إلى تطبيق الإجراءات للتعامل مع أي خرق أمني مشتبه به أو مؤكد للبيانات، مع الالتزام بإخطار الأطراف المعنية والجهات التنظيمية المختصة بأي خرق في غضون فترة لا تتجاوز 72 ساعة، وفقاً لما يقتضيه النظام.

12 HOW TO COMPLAIN

12. إجراءات تقديم الشكاوى

12.1 Please contact us if you have any queries or concerns about our use of your personal data (see below 'How to contact us'). We hope we will be able to resolve any issues you may have.

12.1. في حال وجود أي استفسارات أو مخاوف بشأن استخدامنا لبياناتك الشخصية، يُرجى الاتصال بنا وفقاً للتالية الموضحة في قسم "طرق التواصل معنا" أدناه. نسعى جاهدين لحل أي إشكالات قد تواجهها بالطرق الودية.

12.2 You may also have the right to lodge a complaint with SDAIA, the Capital Market Authority or, depending on the circumstances, another competent authority. Please contact us if you would like further information in this regard.

12.2. مع عدم الإخلال بما سبق، يحق لك تقديم شكوى إلى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، أو هيئة السوق المالية، أو أي سلطة مختصة أخرى وفقاً لمقتضيات الحال. وللحصول على معلومات تفصيلية بشأن آليات تقديم الشكاوى، يُرجى التواصل معنا.

13 CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

13. التعديلات على سياسة الخصوصية

13.1 This Policy was last updated on 1st of October,2024.

13.1. جرى تحديث هذه السياسة آخر مرة بتاريخ 1 أكتوبر 2024.

13.2 We may change this Policy from time to time. When we do make changes to this Policy, we will inform you via our website, our mobile app, or by email.

13.2. تحتفظ الشركة بحقها في إجراء تعديلات على هذه السياسة من حين لآخر وفقاً لما تقتضيه الضرورة. في حال إجراء أي تعديلات جوهرية على هذه السياسة، سيتم إخطارك بذلك عبر الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة أو تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالشركة أو البريد الإلكتروني المسجل لدينا.

14 UPDATING YOUR PERSONAL DATA

14. تحديث بياناتك الشخصية

We take steps to ensure your personal data remains accurate and up to date. To help us with this, please let us know if any of the personal details or information you have provided to us has changed, by contacting us using the options set out in the section entitled 'How to contact us'. [You can also update your personal data yourself via: <https://www.sabinvest.com/ebroker/>

نتخذ كافة التدابير اللازمة لضمان دقة بياناتك الشخصية وتحديثها بصورة مستمرة. ولتحقيق ذلك، يتعين عليك إخطارنا فوراً بأي تغيير يطرأ على بياناتك الشخصية أو المعلومات المقدمة لنا، وذلك عبر وسائل الاتصال المبينة في قسم "طرق التواصل معنا". [كما يمكنك تحديث بياناتك الشخصية ذاتياً من خلال <https://www.sabinvest.com/ebroker/>

14.1 طرق التواصل معنا

14.1. HOW TO CONTACT US

You can contact us by email or telephone if you have any questions about this Policy or the information we hold about you, to exercise a right under the Kingdom's data protection law or to make a complaint.

يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف في حال كان لديك استفسارات بشأن هذه السياسة، أو طلب معلومات حول البيانات المحفوظة لدينا عنك، أو الرغبة في ممارسة أي حق مكفول بموجب نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة، أو تقديم شكوى.

فيما يلي بيانات الاتصال الخاصة بنا:

Our contact details are shown below:

Our contact details	Our Data Protection Lead's contact details
RAYA7383, King Fahad Branch Road, Al Yasmin, Building Number7383, Secondary Number 2338, Postal Code13325, Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia. customercare@sabinvest.com Free Number: 800-124-2442 From outside the Kingdom: (966)-11-406-2828	RAYA7383, King Fahad Branch Road, Al Yasmin, Building Number7383, Secondary Number 2338, Postal Code13325, Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia. sabi_personal_data_security@sabinvest.com

بيانات الاتصال بمسؤول حماية البيانات	بيانات الاتصال بالشركة
RAYA7383 ، طريق الملك فهد الفرعي، حي الياسمين رقم المبنى7383 : الرقم الفرعي2338،الرياض 13325،المملكة العربية السعودية sabi_personal_data_security@sabinvest.com	RAYA7383 ، طريق الملك فهد الفرعي، حي الياسمين رقم المبنى7383 : الرقم الفرعي2338،الرياض 13325،المملكة العربية السعودية. customercare@sabinvest.com الهاتف المجاني: 8001242442 من خارج المملكة: 00966114062828